

Gobernanza

Los Pilares Clave para una Gobernanza Efectiva

Clínicas de Gestión en Clubes de Golf

Estancamiento o Evolución

En el ecosistema actual podemos establecer que los clubes se encuentran en uno de tres status.

Pervivir, Progresar o Desarrollar.

PERVIVIR equivale a navegar en modo supervivencia. Mantener instalaciones básicas, cumplir normativas mínimas y reaccionar solo ante crisis. Hacerlo genera un *estancamiento operativo*. Se pierden socios por no innovar, los costos de mantenimiento aumentan en general por falta de mantenimiento preventivo. La reputación se resiente frente a competidores más ágiles (mejores ofertas).

PROGRESAR no es una opción, sino *un imperativo de mercado*. Implica: Inversiones estratégicas en tecnología. Sistemas de reservas inteligentes que reduzcan los tee time no vendidos. Programas de fidelización basados en datos. Renovación de instalaciones. Mejores servicios.

El **DESARROLLARSE** es el diferenciador:

- Implementación de *modelos ESG¹ avanzados* (huella de carbono negativa en campos para 2030) son un conjunto de estándares que miden el impacto de una empresa en la sociedad, el medio ambiente y su transparencia y responsabilidad
- Alianzas con universidades para programas de formación continua (certificaciones en gestión deportiva)
- Creación de ecosistemas deportivos integrados (golf + wellness + networking ejecutivo)

La cruda realidad: Si el club opera sin checklist de mejoras continuas, automatizaciones clave y métricas de desempeño en tiempo real, está condenado al modo **PERVIVIR**. Mientras tanto, competidores que adoptan **PROGRESAR** (obligatorio) y **DESARROLLARSE** (opcional estratégico) capturan mercados emergentes.

¹ ESG – short for Environmental, Social and Governance – is a set of standards measuring a business's impact on society, the environment, and how transparent and accountable it is.

CHECK LIST

1. Liderazgo en la Gobernanza

- ¿Existe una visión estratégica clara establecida por los líderes del club?
- ¿Están definidos claramente los roles y responsabilidades dentro del club?
- ¿La comisión directiva se enfoca en decisiones estratégicas y no en operaciones diarias?
- ¿El presidente del club facilita reuniones y asegura la implementación de decisiones estratégicas?
- ¿El gerente general traduce las decisiones estratégicas en acciones concretas?
- ¿Existen comités específicos con responsabilidades claras y alineados con el gerente general?
- ¿El personal operativo conoce sus funciones y responsabilidades?
- ¿El capitán se limita exclusivamente al ámbito deportivo?
- ¿Se cuenta con un organigrama actualizado y claro?

2. Tecnología: La Transformadora de la Gobernanza

- ¿El club utiliza portales digitales para la gestión de la junta directiva?
- ¿Se emplean sistemas de gestión para monitorear las siguientes áreas?
 - Operaciones generales
 - Gestión de torneos
 - Administración general
 - Encuestas de satisfacción de socios
- ¿Se utiliza análisis de datos para tomar decisiones informadas?
- ¿La tecnología implementada contribuye a la eficiencia operativa y la transparencia?

3. Comunicación: La Base de una Gobernanza Eficaz

- ¿Existen reglas claras para la comunicación interpersonal entre los miembros del equipo y los socios?
- ¿Qué métodos de comunicación se utilizan regularmente? (Marcar los que correspondan)
 - Reuniones periódicas
 - Boletines informativos
 - Actualizaciones en línea
 - Redes sociales
 - Correo electrónico
 - Otros métodos, descríbelos o por lo menos piensa en cuales.
- ¿La comunicación es transparente y fomenta la confianza entre los socios y el equipo?

4. Recursos Humanos: Creando una Cultura de Ética y Cumplimiento

- ¿Se capacita al personal en ética y cumplimiento?
 - ¿Se capacita a los miembros de la comisión directiva?
 - ¿Se capacita a los gerentes y jefes?
 - ¿Se capacita al personal operativo?
 - ¿Se cuenta con un equipo comprometido y capacitado para cumplir la visión estratégica del club?
 - ¿Se promueve la participación activa de los socios en la toma de decisiones?
 - ¿Existen políticas y procedimientos claros para la gestión de recursos humanos?
-

5. Transparencia y Rendición de Cuentas

- ¿El formato legal del club (Sociedad Anónima, Asociación sin fines de lucro u otro) permite acceso a la siguiente información?
 - Balance financiero
 - Operaciones generales
 - ¿Los socios tienen acceso a informes financieros detallados?
 - ¿Se comparten actualizaciones regulares sobre avances y desafíos del club?
 - ¿Se implementan evaluaciones periódicas de desempeño para la junta directiva y los comités?
 - ¿La rendición de cuentas es un principio clave en la administración del club?
-

6. Adaptabilidad en un Entorno Cambiante

- ¿Los líderes del club se capacitan continuamente sobre el sector?
- ¿Se revisan y actualizan regularmente las políticas del club?
- ¿Se busca asesoramiento externo o se comparten experiencias con otros clubes?
- ¿El club está preparado para adaptarse rápidamente a cambios en regulaciones, expectativas de socios o avances tecnológicos?